

시니어계층의 디지털금융 활용역량 및 금융지식 향상을 위한 시니어디지털금융교육

1) 교육개요

- 교 육 명 : 시니어디지털금융교육 : 스마트폰으로 똑똑하게 금융을 활용하는 방법
- 교육기간 : 2023.07~11
- 교육지역 : (기관 주소지 기준) 서울시 전역, 경기도 광명시, 고양시, 김포시, 남양주시, 부천시, 성남시
- 교육후원 : 신한금융그룹(지원:사회복지공동모금회)
- 교육대상 : 50세 이상 시니어
- 교육비용 : 무료(교재 제공)
- 교육인원 : 20명 내외(교육신청인원이 10명 이내일 경우 취소될 수 있음)
- 교육방법 : 실습형 대면교육

2) 교육내용

- 강사 : 메인강사 및 보조강사
- 구성 : **2회 총 4시간**
- 교육내용 :

구 분	주 제	내 용	준비사항
1회차 (2시간)	모바일뱅킹 활용교육	1. 디지털금융의 이해 -디지털금융 서비스란? -모바일뱅킹의 필요성, 인증서의 이해 및 종류 2. 모바일뱅킹 시작하기 -모바일뱅킹 가입 및 금융인증서발급 -송금 및 조회, 오픈뱅킹서비스 -공과금 납부 및 자동이체 등록하기 -무료 입출금알림, 검색 등	신분증 및 본인명의 스마트폰
	금융정보 통합관리교육	1. 내 자산을 정확하고 스마트하게 관리하기 2. 어카운트인포 활용법 -나도 몰랐던 내 돈 찾기 : 휴면예금, 휴면보험금, 카드포인트 조회 및 해지 -내 대출, 카드, 보험, 증권 내역 한번에 조회	

2회차 (2시간)	질문&해결	평소 궁금했던 스마트폰 관련 질문&해결 (삼성페이, 네이버지도 활용법 등 신청자들의 의견 수렴하여 진행)	스마트폰
	디지털금융사기 예방교육	1. 최신 금융사기 유형 2. 금융사기 예방법과 대응법 3. 디지털금융사기예방을 위한 스마트폰 설정 -출처가 불분명한 앱 설치제한 -국제전화 수신차단 -악성프로그램 차단앱 설치(피싱아이즈)	
	금융착취예방교육	1. 금융착취의 이해 2. 금융착취 사례 3. 금융착취 자가진단 및 예방법	

3) 교육방법

디지털금융과 모바일뱅킹에 대한 기본적인 이론을 숙지하고 메인강사 및 보조강사와 함께 모바일뱅킹, 계좌정보통합관리 등 금융관련 앱의 활용방법을 실습

4) 교육수요처 준비사항 및 안내사항

- ☐ 모집 및 홍보
- ☐ 강의장소 확보
 - 20명 내외 수용가능한 교육장
 - (필수)빔프로젝트와 (선택)마이크 준비
 - (필수)와이파이 사용 가능한 교육장
- ☐ 교육생 준비사항
 - 본인명의 스마트폰 및 신분증 (모바일뱅킹 및 카카오페이 첫 등록 시 필요)
 - 본인명의 주거래 은행 계좌번호 숙지 (모바일뱅킹 첫 등록 시)
 - *뱅킹, 페이서비스 등록 시 기입해야하는 개인정보는 본인이 입력
 - (선택)모바일뱅킹을 처음 사용하시는 분일 경우, 수업 참여 전 주거래은행에 방문하여 모바일뱅킹 등록을 진행하고 오시면 더욱 수월하게 교육 참여 가능
- ☐ 사진촬영 및 공유
 - 교육진행 사진 촬영하여 협의회 담당자와 교육진행 사진 공유

□ 교육만족도조사

- 교육 종료 후 협의회에서 별도로 QR코드로 접속하여 만족도조사를 진행
- 설문결과 엑셀파일 공유 가능

교육을 희망하시는 기관 담당자님께서서는 아래 링크의 교육신청서 양식을 기입하여 제출부탁드립니다.

★ 교육신청서 양식 : <https://forms.gle/ptFA5Uc5CHRek6tz7>

신청서양식을 제출해주시면 협의회에서 담당자님께 연락드려 교육일정을 협의한 후 확정합니다.

※문의 : 오화정 연구원 070-4232-8201 oh.hwajung@gmail.com