

네덜란드의 도서관 시스템: 과거, 현재 그리고 미래

Dutch National Organising Committee of IFLA WLIC 2023

Email: wlic2023@bibliotheek.rotterdam.nl

한국도서관협회 이재선 번역

Email: jslee@kla.kr

IFLA Journal 제49권 제2호에 실린 *The Dutch library system: Past, present and future*를 통해 네덜란드의 도서관에 대한 이해를 돕고자 번역·소개합니다.

머리말

이 글은 2023년 세계도서관·정보대회: 제88차 IFLA 총회 및 총회(IFLA WLIC 2023)의 네덜란드 국가조직위원회가 제공하는 현재 네덜란드 도서관 체제에 대한 개요이다. 동 위원회는 이 개요를 통해 네덜란드 도서관의 기원을 간단히 설명하고, 네덜란드 도서관의 역할에 대하여 전국의 지역 공립도서관부터 네덜란드국립도서관(Koninklijke Bibliotheek, 이하 KB) 및 대학 도서관과 같은 대규모 기관에 이르기까지 21세기의 현황에 맞춰 소개한다. 또한, 공립도서관과 서점이 교육 기관 및 다른 파트너와 긴밀히 협력하여 독서를 촉진하는 네덜란드 모형에도 특별히 소개한다.

네덜란드의 도서관은 모두가 참여할 기회를 가지며 환영받는 보다 포용적인 사회에 기여를 위해 노력한다. 우리가 이룩한 발전을 자랑스럽게 생각하며 미래에 대한 우리의 포부를 성취하기를 열망한다. 이를 더 알고 싶다면 오는 8월 로테르담에서 열리는 IFLA WLIC 2023에 함께 해주기 바란다.

공적 자금이 지원되는 도서관의 시작

네덜란드 공립도서관의 현재의 모습은 계몽주의 시대에 뿌리를 두고 있다. 18세기 후반과 19세기 전반 시기에 네덜란드에서는 잘 작동되는 사회가 되려면 모든 이가 정보와 문화에 자유롭게 접근하는 것이 필수적이라는 인식이 널리 퍼져 있었다. 이러한 정신은 계몽을 열망하는 시민들에 의해 독서회가 결성되고, 이후 독서를 할 여유가 없는 사람들을 위한 공공열람실이 설립되는 결과를 낳았다. 로테르담 시민들은 항상 이러한 이니셔티브에 탁월했다(그림 1). 이러한 시민 이니셔티브는 20세기 초에 최초의 공적 자금이 지원되는 도서관을 탄생시켰다. 그들의 수는 네덜란드 전역에 걸쳐 현재 342개 지자체의 약 1,250곳에 139개의 지역 도서관 조직으로 성장하여, 380만 명의 도서관 회원에게 서비스를 제공하고 있다. 회원 중 64%는 18세 미만이다.



그림 1. 로테르담공공도서관(본관), Rene Castelijin 사진

21세기의 공공도서관

공공도서관은 광범위한 범위와 일반적인 접근성 덕분에 네덜란드에서 정보, 지식 및 문화의 보급에 그 어느 때보다 중요한 역할을 하고 있다. 여기에는 네덜란드 정부가 중요한 역할을 한다. 공공도서관 서비스에 대한 정부의 관여는 일반적으로 헌법 제7조와 유럽인권협약 제10조, 세계인권선언 제19조에 근거한다. 이러한 조항은 모든 시민이 자유롭게 정보를 얻을 수 있도록 사상과 언론의 자유를 보호한다.

유네스코는 1994년 도서관 선언문에서 이러한 일반 원칙을 정부와 도서관 부문의 의무로 해석한다. 이러한 일반적인 조항은 공공도서관을 정보, 교육 및 문화의 관문으로 지정한 2015년의 도서관법에 반영되어 있다. 따라서 공공도서관은 신뢰성, 독립성, 진정성, 다양성 및 접근성과 같은 많은 공공적 가치를 바탕으로 활동함으로써 다른 정보 제공자와 근본적으로 차별화된다. 이러한 공공 가치는 물리적 영역과 디지털 영역 모두에 적용된다.

도서관을 방문하고 서비스를 이용하는 것은 사회의 민주화에 기여한다. 물론, 사람들은 여전히 도서관에서 책과 기타 자료들을 빌릴 수 있고, 오프라인과 온라인 모두에서 정보를 찾을 수 있지만, 도서관의 목적은 더 이상 책을 빌려주기만 하는 것이 아니다. 도서관은 '제3의 장소'로서 더 많은 시설과 가능성을 제공한다. 사람들이 만나서 토론하고 다른 문화와 예술을 접할 수 있는 장소이다. 도서관은 학교와 협력하여 난민과 망명 신청자를 포함한 비원어민을 위한 독서 시간, 전시회 및 언어 수업과 같은 다양한 활동을 조직한다. 종종 이러한 활동을

지원하는 많은 자원봉사자가 있다. 네덜란드의 공공도서관은 모든 도서관에서 볼 수 있는 시설을 제공하지만, 지역 수요에 부응하는 자원과 활동도 제공한다.

도서관은 지속 가능한 발전의 목표를 위해 일하는 곳이기도 하다. 지속 가능한 발전은 기후 변화에서 사회적 불평등에 이르는 다양한 영역을 포괄하는 광범위한 주제이다. 이러한 모든 주제에 대해 매일 엄청난 양의 지식과 정보가 생성되고 공유된다. 이러한 정보의 대부분은 도서관에서 찾을 수 있다. 일반 시민이 이러한 문제와 모든 관련된 정보를 파악하는 것은 쉽지 않다. 따라서 UN은 지속 가능한 발전과 관련하여 국제적 관심을 불러일으키는 데 중요한 역할을 담당해 왔다.

유엔은 더 나은 세상을 향한 전 세계의 협력을 증진하기 위해 마련된 지속 가능한 발전을 위한 2030 의제에서 17개의 주요 목표에 초점을 맞추고 있다. 이것이 바로 도서관이 실현을 돕고자 하는 지속 가능한 발전 목표이다. 이러한 17가지 지속 가능한 발전의 목표를 고려할 때 도서관은 불평등 감소, 양질의 교육 그리고 건강과 복지라는 세 가지가 현재 해당 부문의 의제에 가장 적합하다고 생각한다. 물론 도서관은 지속 가능한 발전의 목표와 관련된 다른 영역에서도 계속해서 노력하고 있다.

네덜란드국립도서관(KB): 우리의 세상은 말로 만들어지고 사람들에게 의해 형성된다

KB는 사람과 단어를 연결하여 현재와 미래를 위해 더 스마트하고, 더 숙련되고, 창의적인 국가를 만드는 데 기여한다. KB는 네덜란드의 모든 사람이 연구, 독서, 발견 및 평생 학습을 가능하게 한다. 광범위하고 다면적인 조직으로서 KB는 컬렉션이 모든 사람과 모든 유형의 사용에 대해 가시적이고 사용 가능하며 지속 가능하도록 유지한다. 2015년 KB는 과학과 유산 분야의 업무 외에도 공공도서관 영역의 역할을 할당받았다.

1798년에 설립되어 지난 225년간 KB는 500명에 가까운 직원이 일하는 국내 및 국제적으로 유명한 과학 기관으로 성장했다(그림 2). KB는 1974년부터 네덜란드에서 발행되는 모든 간행물(도서, 잡지 및 신문)을 한 부씩 수집했다.

125km의 길이에 달하는 도서, 신문 및 잡지를 보관하고 있으며 세계 최초로 간행물에 대한 디지털 아카이브를 보유한 기관이다. KB는 KB에서 관리하는 모든 디지털 간행물의 저장소인 e-Depot에 점점 더 많은 디지털 출판물을 저장한다. 여기에는 현재 4천만 개 이상의 간행물이 보관되어 있다. 600만 명 이상의 네덜란드인이 온라인 도서관, Delpher¹⁾, Digital Library of Dutch Literature²⁾를 포함한 KB의 디지털 서비스를 사용한다.

1) Delpher: 네덜란드 신문, 도서, 잡지 등을 디지털화하여 웹상에서 제공하는 최대 컬렉션

2) Digital Library of Dutch Literature: 네덜란드의 문학, 언어학, 문화사의 텍스트를 공해하는 웹사이트



그림 2. 헤이그 소재 네덜란드국립도서관 전경

KB는 공공도서관 네트워크에서 중요한 조정 역할을 한다. 네덜란드 도서관 조직들은 규모, 영토의 크기, 행정 통제 수준(지방, 주, 국가)에서 다르기는 하지만 완전히 분리된 조직은 아니다. 이들은 더 큰 전체 중의 하나로서 네트워크로 연결되어 있다. 네트워크에서 함께 일하는 것은 네덜란드 도서관 시스템의 본질적인 특징이며, 이는 지난 몇 년 동안 강화되었다.

동시에 KB는 3대 사회적 과제인 문맹 없는 사회의 유지, 정보사회에의 참여 활성화, 평생학습을 통한 국민 역량 강화를 바탕으로 네트워크 협업에 대한 접근 방식을 제도적 목적에서 인간 중심적 목적으로 전환했다. 공공도서관과 시·도 지원기관, KB가 공동으로 '네트워크 어젠다'에서 집단적 노력의 방향을 공동으로 결정한다.

KB는 설립 이래 수집하고 기록해 온 관련 지식과 물리적 및 디지털 컬렉션에 대한 액세스를 제공함으로써 네덜란드의 학술 연구를 지원한다. 또한, 인문학 연구자들에게 방대한 디지털 텍스트 컬렉션과 데이터 처리를 위한 혁신적이고 사용자 친화적인 애플리케이션에 대한 액세스를 제공하는 인프라인 CLARIAH-PLUS의 파트너이다. 데이터와 애플리케이션 모두 문학 전문가, 역사가, 고고학자부터 언어학자, 음성 기술자, 미디어 과학자에 이르기까지 향후 학계에 도움이 될 수 있도록 지속 가능한 방식으로 관리되고 있다.

KB는 오픈 사이언스, 특히 오픈 액세스를 장려하여 공개적으로 자금을 지원받은 학술 출판물을 사람들이 자유롭게 참조하고 재사용할 수 있도록 한다. 네덜란드 과학연구기구, 네덜란드대학 연합, 응용과학대학연합, 네덜란드왕립예술과학아카데미, 정보기술혁신협동조합 SURF

등 여러 기관과 함께 오픈 사이언스로의 전환을 촉진하는 국가 플랫폼 오픈 사이언스를 통해 오픈 액세스의 야심찬 목표 실현에 노력을 기울이고 있다.

대학도서관

네덜란드에는 14개의 대학이 있으며 그만큼의 대학도서관이 있다. 도서관은 주로 대학의 역사에 따라 성격이 다르다.

네덜란드에서 대학은 16세기 말과 17세기 초에 설립되었다. 라이덴대학(1575년), 흐로닝언 대학(1614년), 암스테르담대학(1632년), 위트레흐트대학(1636년, 그림 3 참조) 등 많은 대학이 여전히 존재한다. 19세기에는 델프트공과대학(1842년), 와게닝겐농업대학(1876년)과 같은 전문 대학이 등장했다. 1850년에서 1949년 사이에 네덜란드 인구는 3배로 늘었고 대학 수도 증가했다. 가장 젊은 대학은 오픈대학교(1984)와 쿠라카오대학교(1979)이다. 이러한 역사적 발전은 대학 도서관의 장서에도 반영되어 있다. 오래된 대학에는 광범위한 특별 컬렉션이 있는 도서관이 있으며 그들 중 일부는 국제적으로 유명하다.

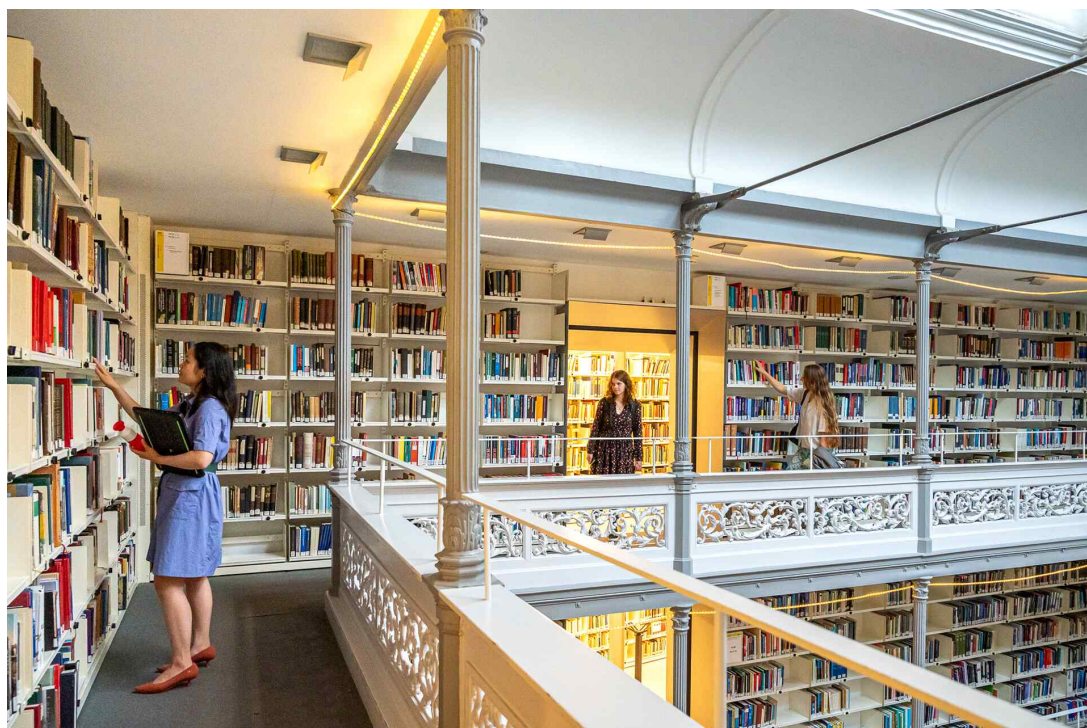


그림 3. 위트레흐트대학도서관, Annemiek van der Kuil 사진

대학 장서 중 일부는 유네스코 세계기록유산에 등재되어 있다. 대부분의 네덜란드 대학은 연구에 중점을 두고 있으며, 오픈 사이언스를 지원하는 것이 야심찬 목표 중 하나이다. 이들은 네덜란드국립도서관과 대학도서관의 컨소시엄인 ‘Universiteitsbibliotheken & Nationale Bibliotheek’(UKB)를 구성하고 있다. UKB는 국내 및 국제 네트워크에서 전문 지식을 공유, 집중, 통합하여 학술 및 과학적 발전을 지원하고 촉진하는 것을 목표로 한다. UKB의 중점 분

야는 다음과 같다.

1. 지속 가능한 방식으로 접근 가능한 컬렉션 및 활용
디지털 및 물리적 출처에서 관련 학문 정보를 찾고 이 정보에 지속 가능한 방식으로 접근할 수 있도록 함으로써 교육 및 연구를 촉진하고 학생과 학자들의 디지털 정보 리터러시를 향상시키는 것과 관련된 전국적인 협력을 강화한다.
2. 공유 지식 인프라의 혁신
스마트 검색 기술과 연결된 개방형 데이터 인프라를 사용하여 학생과 강사, 연구원이 원하는 지식을 얻을 수 있도록 지원한다. 이는 지식 공유에서 공동 지식 개발에 이르기까지 다양하며 인공지능과 같은 새로운 기술을 활용한다.
3. 네덜란드 대학을 위한 그리고 네덜란드 대학에 의한 개방형 지식의 홍보 및 촉진
개방형 과학 및 교육을 장려하고 연구원, 강사 및 학생들이 이 지식을 최적으로 사용할 수 있도록 지원하며, 외부 세계에 네덜란드 대학의 과학 지식에 접근할 수 있도록 하고 네덜란드 교육 및 연구의 사회적 관련성을 입증하고 강조한다.
4. 사용자 애플리케이션에 대한 영감과 혁신
지식을 공유하고 서로에게 영감을 주어 사용자 경험을 개선하도록 한다. 예를 들어, 캠퍼스 및 온라인 모두에서 학습, 제작 및 연구를 위한 영감을 주는 핫 스팟을 만들고 새로운 서비스를 공동으로 개발하는 것이다.
5. 역량 및 기술 개발
지식 공유, 직접 협업 및 공동 역량 개발을 통해 직원의 지속 가능한 고용을 위해 노력하고 혁신 역할을 촉진한다.

UKB와 개별 회원들은 또한 국제 동료들과 지식과 경험을 교환하는 것을 매우 중요하게 생각한다. IFLA WLIC 2023은 이러한 주제와 관련하여 네덜란드에서 개발된 결과와 결과를 발표하고 국제 당사자들과 공유하고 토론하여 우리 모두가 서로에게서 배우고 혜택을 받을 수 있는 완벽한 기회를 제공할 것이다.

네덜란드 모델

네덜란드는 수 세기 동안 도서관을 높이 평가해왔다. 공적 자금을 지원하는 도서관 컬렉션은 17세기 초에 등장했다. 역사적 사건은 평등과 민주주의를 향한 강한 경향을 설명하며, 국가적 성격의 필수적인 부분이 되었다. 모든 시민이 사회를 개선하기 위한 정보와 교육은 오랫동안 중요한 국가적 신조였다. 네덜란드에서 도서관이 그토록 존경받는 지위를 갖고 있다는 것은 놀라운 일이 아니다. 공공도서관의 핵심 기능은 법률에도 명시되어 있다. 네덜란드 도서관 시스템에는 많은 고유한 특성이 있다.

전국적인 협업 강화는 이 분야의 모든 참여 당사자와 긴밀한 협의를 통해 도서관의 중요성

을 확대하는 것을 목표로 한다. 이 시스템의 협력은 잘 알려진 네덜란드의 '폴더 모델'(polder model)의 많은 특징을 가지고 있는데 이는 책임의 분산 투자와 합의에 기반한 공동 의제이다.

네덜란드의 공공도서관과 서점은 수년 동안 독서를 장려하기 위해 교육 기관과 긴밀히 협력해 왔다. 여러 가지 국가 프로그램이 개발되었다. 그 예로, 1955년에 시작된 연례 어린이도서주간과 최근 30주년을 맞이한 연례 전국낭송대회가 있다.

교육문화과학부의 자금을 지원받는 Stichting Lezen(독서 재단)은 네덜란드어와 Friesian(네덜란드의 두 번째 공용어) 읽기를 장려하는 데 전념하고 있다. Stichting Lezen은 모든 어린이와 청소년이 독서의 즐거움을 발견하고 자신의 관심사에 맞는 책을 선택하는 기회 제공 환경을 조성하고자 한다. 이를 통해 평생 독자로 성장할 수 있다.

독서재단의 프로그램 중 하나인 Kunst van Lezen(독서의 기술)은 출생부터 18세까지(출생부터 12세에 중점을 두어)의 어린이와 청소년을 대상으로 하는 전국적인 독서 장려 프로그램이다. Kunst van Lezen은 BookStart(미취학 아동), The Library in School(초중등 학교) 및 전략적 독서 촉진 네트워크의 세 가지 구성 요소로 이루어진다. KB와 공동으로 시행되는 이 프로그램에서 공공도서관은 청중을 참여시키고 독서를 장려하며 문맹을 예방하는 데 중심적인 역할을 한다. 여기에는 프로그램이 학생의 독서 행동과 교사의 독서 증진 행동에 미치는 영향을 모니터링하는 디지털 시스템이 포함된다.

독서연합은 2012년에 설립되었으며 현재 Stichting Lezen(의장), Stichting Collectieve Propaganda van het Nederlandse Boek, Stichting Lezen en Schrijven, 문학 박물관 및 어린이박물관 Kinderboekenmuseum, KB 및 공공 도서관 협회, Nederlands Letterenfonds로 구성되어 있다. The Coalition은 2025년까지 어떤 어린이도 읽기 능력이 부족한 상태로 초등학교를 졸업하지 않도록 하고 모든 성인이 문해력을 갖추는 포부를 발표했다.

2019년 네덜란드 교육위원회와 문화위원회는 공동으로 'Lees! Oproep tot een Leesoffensief'('읽자! 독서 운동을 요구한다')라는 제목의 보고서를 발표했다. 이 보고서는 네덜란드 젊은이들의 독서 결과가 다른 나라와 비교해 우려할 정도로 감소한 것을 계기로 만들어졌다.

2020년 10월, 교육, 문화, 청소년 의료 분야의 18개 단체는 공동성명서를 통해 경종을 울렸다. 이들은 교육문화과학부가 독서의 즐거움에 초점을 맞춘 적극적이고 포용적인 독서정책을 공동으로 추진할 것을 긴급히 촉구했다.

마찬가지로 도서관 규약인 'Bibliotheekconvenant 2020-2023'에서 도서관 체제와 시, 도 및 국가 당국은 공동으로 독서, 디지털 포용 및 평생학습의 증진에 공동으로 집중할 것을 약속했다. 그 이후로 로테르담과 헤이그, 노르트홀란트주와 노르트브라반트주 등에서 다양한 지역 독서 캠페인이 시작되었다.

맺는말

네덜란드 도서관 시스템은 견고한 역사적 토대 위에 있으며 시대에 발맞춰 매일 성장하고 변화하고 있다. 도서관은 모든 시민에게 책과 정보를 제공하는 전통적인 역할 외에도 시민들이 디지털 세계에서 길을 찾도록 돕고 언어와 독서, 디지털 기술의 향상 등 공공 영역의 중심에 있는 기관이 되었다. 도서관은 시민의 시야를 넓히는 활동을 제공하고, 일하고 공부하거나 새로운 사람들을 만날 수 있는 장소를 제공한다.

2023 로테르담 IFLA WLIC

이 글을 통해 자신의 도서관 시스템을 돌아보고 IFLA WLIC 2023에 참석하여 네덜란드 사서뿐만 아니라 전 세계의 사서들을 만날 수 있기를 바란다. 네덜란드 국가조직위원회는 네덜란드에서 올해 IFLA WLIC를 주최하게 된 것을 영광으로 생각한다. 로테르담에 오시는 것을 환영하고 우리 시스템 간의 유사점과 차이점에 대해 논의하기를 기대한다. 서로에게서 배우고 새로운 영감을 찾는 것은 대회 경험의 중요한 부분이다.

참고문헌

De Raad voor Cultuur en de Onderwijsraad (2019) LEES!

Een oproep tot een leesoffensief. Available at: [https://](https://www.lezenenschrijven.nl/wat-doen-wij/oplossing-voorje-vraagstuk/lees-een-oproep-tot-een-leesoffensief)

www.lezenenschrijven.nl/wat-doen-wij/oplossing-voorje-vraagstuk/lees-een-oproep-tot-een-leesoffensief

De Staat der Nederlanden, het Interprovinciaal Overleg, de

Vereniging van Nederlandse Gemeenten, and de

Koninklijke Bibliotheek, de Stichting Same (2020)

Library Covenant 2020-2023 | Bnetwork. Available at:

[https://www.bibliotheeknetwerk.nl/sites/default/files/documents/Bibliotheekconvenant%202020-2023_](https://www.bibliotheeknetwerk.nl/sites/default/files/documents/Bibliotheekconvenant%202020-2023_.dt.pdf)

dt.pdf

UNESCO (1994) UNESCO Public Library Manifesto.

UNESCO. Available at: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000112122>

[원문 출처] IFLA Journal, Volume 49 Number 2, June 2023. p. 263-268

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/03400352231166177>